

# Aide ménagère au foyer

## Généralités

Les aides ménagères pour les personnes ne pouvant plus assurer ces tâches pour des raisons de santé sont fournies par les CMS.

Ces prestations sont incluses dans les prestations de l'aide pratique (consulter à ce propos la fiche cantonale correspondante).

## Descriptif

Se référer à la fiche fédérale correspondante.

## Procédure

Se référer à la fiche fédérale correspondante.

## Recours

Se référer à la législation en vigueur.

## Sources

Groupement valaisan des CMS

Responsable rédaction: HESTS Valais

---

### Adresses

Groupement valaisan des Centres médico-sociaux (GVCMS) (Sion)

### Lois et Règlements

Pas de loi pour cette fiche

### Sites utiles

Groupement valaisan des centres médico-sociaux (CMS)

# Aide ménagère au foyer

## Généralités

Dans le canton du Jura, l'aide ménagère est imbriquée dans les prestations des aides familiales et ménagères de la Fondation pour l'aide et les soins à domicile.

Voir la fiche cantonale Aide à domicile.

## Sources

Service de l'action sociale

---

### Adresses

Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile (Delémont)

### Lois et Règlements

Pas de loi pour cette fiche

### Sites utiles

Aucun site trouvé pour cette fiche

# Aide ménagère au foyer

## Généralités

Les personnes momentanément ou durablement atteintes dans leur santé, qui ne peuvent plus assurer les tâches ménagères de leur domicile, peuvent faire appel à des prestations d'économie domestique. Ces dernières sont incluses dans les prestations d'aide familiale. Il convient donc principalement de se référer à la fiche correspondante.

Voir aussi les fiches cantonales:

- Aide et soins à domicile
- Repas à domicile
- Appareils de sécurité

## Descriptif

Les prestations d'économie domestique sont assurées par l'une des six organisations de proximité, membre de l'Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile (AFISA).

Pro Senectute Fribourg dispose également d'un "service de nettoyage" destiné aux personnes du canton de Fribourg dès 60 ans. Pour obtenir des informations complémentaires relatives à ce service, consultez le site de Pro Senectute Fribourg.

## Sources

Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Pro Senectute Fribourg

---

### Adresses

Pro Senectute Fribourg (Fribourg)

### Lois et Règlements

Pas de loi pour cette fiche

### Sites utiles

AFISA, Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Pro Senectute Fribourg - Service de nettoyage

# Aide ménagère au foyer

## Généralités

Les personnes ne pouvant assumer seules les gestes de la vie quotidienne en raison d'une atteinte momentanée ou durable à la santé peuvent bénéficier d'une aide à domicile. Cette aide est dispensée par Nomad.

Se référer à la fiche aide et soutien à domicile.

## Procédure

## Sources

- Nomad
- Fondation neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale

---

### Adresses

NOMAD vous soutient à domicile - ALO NOMAD pour toute nouvelle demande de prestations (Cernier)  
NOMAD - les sites régionaux

### Lois et Règlements

Pas de loi pour cette fiche

### Sites utiles

Nomad  
Service de la santé publique

# Aide ménagère au foyer - aide au ménage

## Généralités

Se référer à la fiche cantonale sur l'aide et soins à domicile et à celle sur les repas à domicile.

## Descriptif

L'aide au ménage est une des prestations de l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD). Cette prestation peut être fournie par l'ensemble des centres médico-sociaux (CMS) du canton. Elle consiste en la tenue du ménage courant, l'aide pour faire les courses, pour préparer des repas et pour faire la vaisselle.

Les conditions cadre de l'aide au ménage des CMS précisent que :

- L'aide au ménage du CMS ne s'adresse qu'à des personnes momentanément ou durablement atteintes dans leur santé ou en situation de handicap. Elle ne se substitue pas à l'aide qui peut être fournie par l'entourage ou du personnel privé. Les collaborateurs du CMS ne sont pas des "femmes de ménage". Leur travail se fait dans le cadre défini entre le client et le/la "réfèrent-e de situation" et selon les objectifs convenus.
- Le but de l'aide au ménage est de seconder, suppléer, et soutenir le client dans la préservation de ses acquis afin qu'il puisse maintenir son indépendance. Les bénéfices secondaires de ces interventions sont multiples. Ils permettent entre autre le maintien de la socialisation du client en lui permettant de conserver des conditions favorables pour une vie à domicile de qualité. Cette prestation permet de renforcer la santé du client en :
  - permettant le maintien et / ou la promotion de l'autonomie
  - permettant d'éviter ou retarder une entrée éventuelle en institution
  - permettant une sortie précoce de l'hôpital et assurant une suppléance ponctuelle pendant la durée du rétablissement
  - observant les signes précurseurs du déclin fonctionnel dans les AIVQ
  - soutenant et déchargeant les proches aidants au quotidien.
- Les collaborateurs du CMS interviennent dans le cadre d'un entretien courant du ménage. Ils n'interviennent pas pour des demandes ponctuelles d'"à fonds", ni pour des nettoyages d'appartements en vue d'un déménagement. Le repassage et la lessive du client et des membres de sa famille vivant avec lui et dépendant de lui, peuvent être assurés.
- Si le client a souscrit une assurance complémentaire selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA), ce contrat ne détermine pas les critères d'attribution de l'aide au ménage par les CMS. Seule l'évaluation du besoin en aide au ménage du CMS fait foi. Ainsi le fait qu'une assurance rembourse un certain nombre d'heures par mois ne donne pas forcément droit à ce temps. Les CMS peuvent attester du besoin en aide afin que les assurances remboursent les frais d'aide au ménage.

## Procédure

La prestation d'aide au ménage est ouverte à toute personne atteinte dans sa santé, quel que soit son âge. Les demandes ainsi que tous les renseignements complémentaires sont à adresser au CMS de sa région de domicile.

Sur la base d'une évaluation de la situation du/de la bénéficiaire réalisée avec des professionnel(le)s de la santé et de l'action sociale, les modalités de prise en charge sont élaborées et mises en place. La philosophie d'intervention des CMS vise à permettre à la personne de demeurer dans son réseau naturel en s'appuyant avant tout sur l'apport volontaire et bénévole de la famille et de l'entourage, les stimulant, les soutenant et, si nécessaire, les relayant transitoirement.

Le tarif de l'aide au ménage est de fr. 26.- l'heure. Des tarifs dégressifs sont prévus sous condition de revenu et de fortune.

# Sources

---

Base législative vaudoise Site internet : [www.avasad.ch](http://www.avasad.ch) Le site de l'AVASAD donne accès à l'ensemble des informations concernant l'organisation et les prestations d'aide et soins à domicile de chaque CMS du canton.

---

## Adresses

AVASAD Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (Lausanne)

## Lois et Règlements

Loi sur l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (LAVASAD)

Loi du 24 janvier 2006 d'aide aux personnes recourant à l'action médico-sociale (LAPRAMS)

## Sites utiles

AVASAD

## Aide ménagère au foyer

### Généralités

La Loi sur l'organisation du réseau de soins en vue du maintien à domicile (LORSDom - K 1 04) est entrée en vigueur le 28 janvier 2021 et a remplacé la loi sur le réseau de soins et le maintien à domicile (LSDom - K 1 06). Elle est complétée par un règlement d'application (RORSDom - K 1 04.01).

La LORSDom a pour but d'organiser le réseau de soins en vue de favoriser le maintien à domicile et vise à préserver l'autonomie des personnes. Elle entend mettre en place un réseau de soins qui favorise le maintien à domicile, encourage la participation des familles et des proches et leur apporte le soutien nécessaire (art. 1).

Le réseau de soins regroupe les partenaires, publics et privés, du dispositif sanitaire cantonal, tels que l'Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD) (art. 8 LORSDom). Il comprend les professionnels de la santé et les institutions de santé au sens de la Loi sur la santé (LS - K 1 03).

Le réseau de soins a pour missions de favoriser le maintien à domicile, de garantir l'égalité d'accès aux soins, de fournir une aide et un accompagnement aux proches, de promouvoir l'information aux bénéficiaires et à leurs proches aidants et d'assurer le développement des compétences des professionnels du réseau (art. 10 LORSDom).

Pour plus de détails sur les différentes organisations et leurs prestations, consulter les pages internet du portail du réseau de soins genevois pour le maintien à domicile.

Consulter également les fiches cantonales suivantes:

Aide familiale

Repas à domicile

Appareils de sécurité

Aide et soins à domicile

## Descriptif

### Aide ménagère

Les organisations d'aide et de soins peuvent dispenser une aide au ménage, incluant notamment les tâches d'économie domestique, pour autant que les besoins requis aient fait l'objet d'une évaluation (art. 23 al. 2 let. h LORSDom).

L'aide pratique comprend:

- l'entretien du ménage;
- l'entretien du linge, lessive et repassage;
- la préparation des repas (notamment en collaboration avec le service repas à domicile);
- les courses, qui s'effectuent dans les commerces les plus proches et si possible en la présence de la personne concernée;
- l'accompagnement par exemple chez le médecin en cas de difficulté de mobilité;
- en cas de nécessité, un grand nettoyage.

### Tarifs

Les tarifs sociaux sont appliqués sur la base du revenu déterminant unifié (RDU), selon un barème.

Les tarifs sont publiés dans le document "Tarifs des prestations" figurant sur le site internet de l'IMAD.

## Procédure

Les demandes de prestations d'aide et de soins sont à adresser notamment à l'IMAD, ou à un autre partenaire du réseau de soins qui fournit ces prestations.

Avant de mettre sur pied une prise en charge particulière, une évaluation des besoins est effectuée à domicile ou à l'hôpital. L'évaluation tient compte des besoins, des ressources et des attentes des personnes concernées et de leur entourage. Elle permet de déterminer la nature, l'ampleur, la fréquence et la durée des prestations nécessaires. Un référent de situation, chargé de la coordination des services entre les différents prestataires du réseau médico-social, vérifie périodiquement avec les personnes concernées l'adéquation des prestations avec les besoins.

Pour d'autres organismes, consulter les pages internet portail du réseau de soins genevois pour le maintien à domicile.

## Recours

Les décisions relatives aux prestations sociales sont prises par l'Hospice général ou, pour les bénéficiaires AI ou en âge AVS par le service des prestations complémentaires (SPC). Elles peuvent faire l'objet d'une opposition dans les trente jours, auprès du SPC respectivement auprès de la Direction de l'Hospice général.

Les décisions sur opposition sont motivées et indiquent les voies de recours et les délais à respecter (Chambre administrative respectivement Chambre des assurances sociales de la Cour de justice, dans les 30 jours).

## Sources

Législation citée et pages internet indiquées.



## Lois et Règlements

Loi sur l'aide sociale individuelle (LIASI) J 4 04

Loi sur le revenu déterminant le droit aux prestations sociales cantonales (LRDU) J 4 06

Loi sur la santé (LS) K 1 03

Loi sur l'organisation du réseau de soins en vue du maintien à domicile (LORSDom) K 1 04

Règlement d'application de la loi sur l'organisation du réseau de soins en vue du maintien à domicile (RORSDom) K 1 04.01

## Sites utiles

La clé - répertoire d'adresses

Réseau de soins genevois pour le maintien à domicile