

Service social et de liaison - Hôpital neuchâtelois (RHNe) - Site du Val-de-Ruz

Contact



Adresses

Service social et de liaison - Hôpital neuchâtelois (RHNe) -
Site du Val-de-Ruz
Route de Landeyeux
2046 Fontaines



Mail



Téléphone

032 854 45 45



Site

<https://www.rhne.ch/service-social>



Fax



Horaires

Lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00. Pas de présence la nuit, le week-end et les jours fériés.

Informations complémentaires

Statut juridique

Le service social du RHNE, site du Val-de-Ruz, dépend du RHNe, établissement cantonal de droit public, indépendant de l'État et doté de la personnalité juridique (art. 1 LRHNE)

Type

Service social

Population concernée

Toute personne hospitalisée au sein de l'Hôpital neuchâtelois - Val-de-Ruz, Centre cantonal de médecine physique et réadaptation (MPR) et Centre de traitement et de réadaptation (CTR).

Langues

Français (ou interprète)

Fonctions et bénévolat

Assistant(e)s social(e)s

Buts

Le service social du RHNe vous propose ainsi qu'à vos proches un conseil, une orientation, un soutien et une aide en ce qui concerne les assurances sociales, l'inscription d'un court ou long séjour dans un établissement médico-social - EMS, l'organisation du retour à la maison avec une prise en charge à domicile, les transports, les problèmes financiers, la commande de moyens auxiliaires, etc.

Prestations

Attentif aux problèmes d'une personne hospitalisée, le service social est à disposition des patients et/ou de ses proches pour trouver une réponse à toute question relative aux divers besoins sociaux. Il procède aux démarches administratives ponctuelles concernant certaines assurances sociales, LAMAL,

LAA, LPP, AI, AVS et les assurances privées. Dans certaines situations, il effectue des demandes financières auprès de fonds particuliers. Le service social travaille en pluridisciplinarité tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôpital. Il participe à l'évaluation des situations, prépare le retour à domicile et l'organisation de placements définitifs ou temporaires.

GSR - Guide social romand - www.guidesocial.ch

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : gsr@artias.ch