

## CSP-Centre Social Protestant- bureau de Neuchâtel

### Contact



#### Adresses

CSP-Centre Social Protestant- bureau de Neuchâtel  
Rue des Parcs 11  
2000 Neuchâtel



#### Mail

csp.neuchatel@ne.ch



#### Téléphone

032 886 91 00



#### Site

www.csp.ch/neuchatel



#### Fax



#### Horaires

##### Accueil:

8h00 à 12h00 et

13h30 à 17h30 du lundi au jeudi et à 17h le vendredi

##### Lignes téléphoniques:

8h30 à 11h30 et

14h00 à 17h00

### Informations complémentaires

#### Statut juridique

Institution privée (Fondation)

Canton de Neuchâtel. Particulièrement les districts de Neuchâtel et du Val-de-Ruz.

Le CSP est un service privé d'aide sociale destiné à des personnes en difficulté, sans distinction d'origine ni de confession. Le CSP offre son appui en toute discrétion, dans un climat d'écoute attentive et respectueuse.

#### Type

Service social polyvalent

#### Fonctions et bénévolat

Assistant-e social-e, secrétaire, comptable, juriste, conseiller-ère conjugal-e, service de ramassage à domicile (gratuit) et de débarras (payant), gérant-e de boutiques de seconde main.

Offre d'activités de bénévolat au sein des Boutiques (tri, vente, étiquetage, etc.).

#### Prestations

##### Services

- Questions d'argent (conseils en matière administrative, aide dans la gestion du budget, accompagnement dans les processus de désendettement)
- Questions de couple et famille (consultation en couple ou seul.e)
- Questions juridiques (conseils et renseignements sur les droits et obligations et aide dans les démarches, notamment en matière de droit de la famille, des

#### Population concernée

Le CSP est ouvert à tous sans distinction de nationalité ou de confession. Il reçoit toute personne sans distinction d'âge, de sexe, d'état civil ou de domicile. Selon les problématiques, il oriente les personnes qui le consultent vers des services spécialisés. Les personnes en âge AVS sont orientées vers Pro Senectute. Les personnes au bénéfice d'une rente d'invalidité sont orientées vers de Pro Infirmis.

#### Prix de la cotisation

La plupart des prestations du CSP sont gratuites.

#### Rayon géographique

#### Buts

étrangers, du travail, du bail, des contrats, des poursuites, des assurances sociales, relatifs à des prestations cantonales)

- Questions de migration (travail juridique et social auprès des requérant.e.s d'asile, des personnes déboutées, frappées d'une décision de non-entrée en matière sur leur demande d'asile, admises provisoirement et des réfugié.e.s statutaires)

#### Insertion professionnelle et sociale

Réinsertion sociale et professionnelle des bénéficiaires de l'aide sociale ou de chômeurs par le secteur "Insertion" dans la maison de La Joliette (032 886 91 60)

#### Formations

Le CSP Neuchâtel propose des journées de formation sur des thématiques liées au domaine de la migration. Ces dernières sont ouvertes à toutes les personnes intéressées par les questions abordées en matière d'asile ou de droit des étrangers (professionnel.le.s, bénévoles, etc.)

#### Prévention

Le CSP Neuchâtel propose un atelier de prévention de l'endettement des jeunes à travers son programme Les Ficelles du Budget. Les professionnel.le.s du CSP interviennent dans les classes du postobligatoire ainsi qu'auprès d'apprenti.e.s. Ils/elles vont à la rencontre des jeunes afin de les sensibiliser aux multiples enjeux liés à l'argent et à sa gestion, ainsi qu'au risque d'endettement. Ces actions sont reconnues et soutenues par l'Etat de Neuchâtel

#### Ramassage à domicile

Service de ramassage (gratuit) et de débarras (sur devis) de meubles, habits et objets divers en bon état

Vente de meubles, livres, habits et divers objets d'occasion à :

- la Boutique de La Chaux-de-Fonds, Rue du Puits 1, 2300 La Chaux-de-Fonds, lundi au vendredi de 14h00 à 18h30 (032 886 91 52)
- la Boutique de La Jonchère, La Jonchère 40, 2043 Boudevilliers, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h30 et samedi de 9h à 16h (032 886 91 53)
- la Boutique de Neuchâtel, Rue des Sablons 48, 2000 Neuchâtel, lundi au vendredi de 14h00 à 18h30 (032 886 91 51)

GSR - Guide social romand - [www.guidesocial.ch](http://www.guidesocial.ch)

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : [gsr@artias.ch](mailto:gsr@artias.ch)