

## CSP-Centre Social Protestant - bureau de La Chaux-de-Fonds

### Contact

Adresses

CSP-Centre Social Protestant - bureau de La Chaux-de-Rue du Temple-Allemand 23 2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone

032 886 91 00

Fax

Mail csp.neuchatel@ne.ch

Site

www.csp.ch/neuchatel

Horaires

Accueil: 8h00 à 12h00 et 13h30 à 17h30 du lundi au jeudi et à 17h le vendredi Lignes téléphoniques: 8h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00 Fermé le mercredi

# Informations complémentaires

ou de confession. Il reçoit

personne

sans

toute

Statut juridique distinction d'âge, de sexe, personnes au bénéfice d'une Institution privée (Fondation) d'état civil ou de domicile. rente d'invalidité sont Type Service social polyvalent Pro Selon les problématiques, il orientées vers de Population concernée oriente les personnes qui le Infirmis. consultent vers des services Le CSP est ouvert à tous Rayon géographique spécialisés. Les personnes sans distinction de nationalité Canton de Neuchâtel, particulièrement les districts de La Chaux-de-Fonds et du Locle. en âge AVS sont orientées

vers Pro Senectute. Les

Fonctions et bénévolat

Assistant-e social-e. secrétaire, comptable, juriste, conseiller-ère conjugal-e. service de ramassage domicile (gratuit) et de débarras (payant), gérant-e de boutiques de seconde main. Offre d'activités de bénévolat sein des au **Boutiques** (tri, vente. étiquetage, etc.).

#### Prix de la cotisation

La plupart des prestations du CSP sont gratuites.

### Buts

Le Centre social protestant du canton de Neuchâtel (CSP) est un service privé d'aide sociale destiné aux personnes en difficulté vivant chez nous, sans distinction d'origine ni de confession. Il offre son appui en toute discrétion, dans un climat d'écoute attentive et respectueuse.

#### **Prestations**

#### Services

- Questions d'argent (conseils en matière administrative, aide dans la gestion du budget, accompagnement dans le processus de désendettement)
- Questions de couple et famille (consultation en couple ou seul.e)
- Questions juridiques (conseils et renseignements sur les droits et obligations et aide dans les démarches, notamment en matière de droit de la famille, des étrangers, du travail, du bail, des contrats, des poursuites, des assurances sociales, relatifs à des prestations cantonales)
- Questions de migration (travail juridique et social auprès des requérant.e.s d'asile, des

personnes déboutées, frappées d'une décision de non-entrée en matière sur leur demande d'asile, admises provisoirement et des réfugié.e.s statutaires)

#### Insertion professionnelle et sociale

Réinsertion sociale et professionnelle des bénéficiaires de l'aide sociale ou de chômeurs par le secteur "Insertion" dans la maison de La Joliette (032 886 91 60)

#### **Formations**

Le CSP Neuchâtel propose des journées de formation sur des thématiques liées au domaine de la migration. Ces dernières sont ouvertes à toutes les personnes intéressées par les questions abordées en matière d'asile ou de droit des étrangers (professionnel.le.s, bénévoles, etc.)

#### Prévention

Le CSP Neuchâtel propose un atelier de prévention de l'endettement des jeunes à travers son programme Les Ficelles du Budget. Les professionnel.le.s du CSP interviennent dans les classes du postobligatoire ainsi qu'auprès d'apprenti.e.s. Ils/elles vont à la rencontre des jeunes afin de les sensibiliser aux multiples enjeux liés à l'argent et à sa gestion, ainsi qu'au d'endettement. Ces actions sont reconnues et soutenues par l'Etat de Neuchâtel

#### Ramassage à domicile

Service de ramassage (gratuit) et de débarras (sur devis) de meubles, habits et objets divers en bon état

Vente de meubles, livres, habits et divers objets d'occasion à :

- la Boutique de La Chaux-de-Fonds, Rue du Puits 1, 2300 La Chaux-de Fonds, lundi au vendredi de 14h00 à 18h30 (032 886 91 52)
- la Boutique de La Jonchère, La Jonchère 40, 2043 Boudevilliers, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h30 et samedi de 9h à 16h (032 886 91 53)
- la Boutique de Neuchâtel, Rue des Sablons 48, 2000 Neuchâtel, lundi au vendredi de 14h00 à 18h30 (032 886 91 51)

GSR - Guide social romand - www.guidesocial.ch Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné. Merci de nous signaler les éventuelles modifications : gsr@artias.ch