

# Fédération romande des consommateurs FRC - Conseil

## Contact



### Adresses

Fédération romande des consommateurs FRC - Conseil  
Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel



### Mail

neuchatel@frc.ch



### Téléphone

021 331 00 90 (taper 3) ou via formulaire en ligne



### Site

<https://www.frc.ch/a-propos/pres-de-chez-vous/neuchatel/>



### Fax



### Horaires

Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h à 13h

Jeudi de 13h à 17h

Pas de visite

## Informations complémentaires

### Statut juridique

Service privé de type Association

- il n'est pas nécessaire d'être membre pour bénéficier des prestations

terrains économique et politique pour défendre ses principes

### Population concernée

- tout public
- ne sont pas concernés, les commerçants venant pour des problèmes liés à leur profession

- elles sont payantes avec tarif différencié pour membres et non membres
- La cotisation de membre est de Frs 70.- par an et comprend l'abonnement à "FRC Mieux Choisir" édité par la FRC

### Prestations

- information aux consommateurs
- défenses de leurs intérêts
- interventions ponctuelles
- vente de brochures et de documentation

### Rayon géographique

Neuchâtel et cantons romands

### Buts

- informer le consommateur et défendre ses droits fondamentaux (droit à la sécurité, à la réparation des torts, à être entendu) en se conformant aux principes d'une consommation responsable, dans un environnement sain et durable
- la FRC s'engage également sur les

### Fonctions et bénévolat

Bénévolat avec formation et encadrement

### Prix de la cotisation

GSR - Guide social romand - [www.guidesocial.ch](http://www.guidesocial.ch)

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : [gsr@artias.ch](mailto:gsr@artias.ch)