

# La Main Tendue du Nord-Ouest

## Contact



### Adresses

La Main Tendue du Nord-Ouest  
Case postale  
Administration  
2501 Bienne



### Mail

biel-bienne@143.ch



### Téléphone

143 (Centre régional: 032 322 08 38)



### Site

<https://www.143.ch/fr/>



### Fax



### Horaires

24h/24h et 7 jours/7 jours

## Informations complémentaires

### Statut juridique

Service privé de type Association

téléphonique, indépendamment de la durée de l'appel

- information

### Type

Population en général

### Buts

La Main Tendue offre une aide morale par l'entremise d'une écoute téléphonique active

- soutien

### Population concernée

Toute personne aux prises avec des difficultés

Neutralité en matière confessionnelle et politique

- service téléphonique 24h/24h et 7 jours/7 jours

Numéro d'appel : 143

### Rayon géographique

Nord-ouest (Fribourg, Neuchâtel, Jura, Bern-Seeland, Bienne)

Travail sur la base des normes établies par la Fédération suisse de La Main Tendue

### Prestations

- écoute téléphonique active

### Fonctions et bénévolat

Bénévolat avec formation et encadrement

- prestation anonyme

- neutralité en matière confessionnelle et politique

### Prix de la cotisation

Frs. 0.20 par téléphone depuis le domicile et Fr. 0.70 depuis une cabine

- renvois éventuels à d'autres services d'aide

GSR - Guide social romand - [www.guidesocial.ch](http://www.guidesocial.ch)

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : [gsr@artias.ch](mailto:gsr@artias.ch)