

## Serei Entraide et information

### Contact



#### Adresses

Serei Entraide et information  
Rue de la Ronde 30  
2300 La Chaux-de-Fonds



#### Mail

serei@ne.ch



#### Téléphone

032 886 81 00



#### Site

www.serei.ch



#### Fax

032 722 07 44



#### Horaires

La Chaux-de-Fonds :  
Du lundi au jeudi, de 08h00-12h00 et de 13h30-17h30  
Vendredi, de 08h00-16h00 non-stop

Bassecourt :

Lundi, 13h30-17h00

Mardi au vendredi, 09h00-12h00 et 13h30-17h00

Le service de dépannage est à disposition 7 jours sur 7,  
pour les lifts d'escaliers, les fauteuils roulants  
électriques et les lits électriques au numéro de  
téléphone 032 886 81 28.

### Informations complémentaires

#### Statut juridique

Fondation privée reconnue de pure utilité  
publique depuis 1996

#### Population concernée

- **Conseils juridiques** : Le bureau de conseils juridiques a pour but de venir en aide aux personnes en situation de handicap dans leurs relations avec les assureurs sociaux
- **Moyens auxiliaires** : en tant que partenaire local spécialisé à l'écoute des particuliers et des institutions situés dans l'arc

jurassien, la Fondation serei vous offre, à La Chaux-de-Fonds et à Bassecourt, un conseil et un service personnalisés de qualité dans le domaine des moyens auxiliaires. Nous sommes reconnus par l'assurance-invalidité et la SUVA comme fournisseur officiel de moyens auxiliaires, étant membre Swiss Medtech. Nous proposons à la vente ou à la location de nombreux articles pour personnes du 3 et 4e âge, à mobilité réduite (court/long terme), vivant avec un handicap ou avec des besoins spécifiques liés au maintien à domicile

#### Rayon géographique

Cantons de Neuchâtel, Jura et partie francophone du Canton de Berne

#### Fonctions et bénévolat

Ensemble de la Fondation : Juristes, collaborateurs.trices, moyens auxiliaires, techniciens en moyens auxiliaires

#### Prix de la cotisation

- **Conseils juridiques** : honoraires forfaitaires financièrement

accessibles

- Moyens auxiliaires: la location et la vente de moyens auxiliaires sont payants

- Assurance-invalidité
- Assurance accident
- Prestations complémentaires
- Fauteuils roulants : formulaire de demande à l'AVS
- LAMal ou assurance maladie complémentaire

## Informations complémentaires

Succursale :

Rue du Col.-Hoffmeyer 49, 2854  
Bassecourt  
032 426 13 65  
Serei-jura@bluewin.ch  
<https://www.serei.ch/accueil>

Notre service après-vente est disponible 24/7 pour les fauteuils roulants électriques, les lits électriques et les lifts d'escaliers. Nous proposons également un atelier de maintenance et de réparation.

Nous sommes actifs principalement dans le canton de Neuchâtel, du Jura et dans le Jura bernois.

## Buts

Le serei est un service d'entraide et d'informations destiné aux personnes vivant avec un handicap, atteinte dans leur santé ou à mobilité réduite. Il offre des conseils juridiques spécialisés en assurances sociales et dispose d'un centre de location et de vente de moyens auxiliaires pour les particuliers, les entreprises et les institutions.

Conseils juridiques:

Notre team de juristes est à votre service. Notre bureau est ouvert à toute personne en proie à des difficultés juridiques en matière d'assurances sociales. Nous sommes à votre disposition dans ce domaine, indépendamment de votre handicap. Nous défendons les droits de nos clients et les représentons notamment dans les procédures AI, accident, en matière de prestations complémentaires, de prévoyance professionnelle et de perte de gain. Nous vous proposons un service juridique spécialisé, accessible et à votre écoute.

## Prestations

Moyens auxiliaires:

En tant que partenaire local spécialisé à l'écoute des particuliers et des institutions situés dans l'arc jurassien, la Fondation serei vous offre, à La Chaux-de-Fonds et à Bassecourt, des conseils et services personnalisés de qualité dans le domaine des moyens auxiliaires. Nous sommes reconnus par l'assurance-invalidité et la SUVA comme fournisseur officiel de moyens auxiliaires, étant membre Swiss Medtech. Nous proposons à la vente ou à la location de nombreux articles pour personnes du 3 et 4e âge, à mobilité réduite (court/long terme), vivant avec un handicap ou avec des besoins spécifiques liés au maintien à domicile, par exemple:

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par téléphone au 032 886 81 00.

Nous travaillons également étroitement avec plusieurs services et institutions pour lesquels nous assurons des mandats dans différents domaines du droit.

- Lits électriques
- Fauteuils roulants manuels ou électriques
- Lifts d'escaliers
- Systèmes d'alarme
- Déambulateurs et rollators
- Articles pratiques et de confort : planches de bain, réhausse-wc, etc.

Retrouvez la liste d'articles sur notre boutique en ligne : [shop.serei.ch](http://shop.serei.ch)

La prise en charge des différents moyens auxiliaires varie:

GSR - Guide social romand - [www.guidesocial.ch](http://www.guidesocial.ch)

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : [gsr@artias.ch](mailto:gsr@artias.ch)