

Fédération romande des consommateurs

Contact



Adresses

Fédération romande des consommateurs
Rue des Granges 12
2800 Delémont



Mail

delemont@frc.ch



Téléphone

032 422 20 20



Site

<http://www.frc.ch>



Fax

032 422 20 20



Horaires

Mardi de 14h00 à 17h00

Informations complémentaires

Statut juridique

Association

Type

Conseils aux consommateurs - budgets individualisés

Population concernée

Toute personne désirant mieux consommer

Langues

Français

Rayon géographique

Canton du Jura

Buts

La Fédération romande des consommateurs est :

- une association de Suisse romande sans but lucratif;
 - une référence depuis 1959 en matière de consommation;
 - une présence politique dans des commissions fédérales et cantonales;
 - une permanence FRC conseil à Lausanne
- sept bureaux FRC conseil dans les

cantons

- une assistance juridique;
- des conseils en budgets individualisés;
- un réseau de bénévoles;
- un réseau d'enquêteurs;

L'appartenance à l'ICRT (consortium international d'organisations de consommateurs spécialisé dans les tests) des publications, des guides pratiques un journal indépendant et sans publicité (10 parutions par an)

La FRC est indépendante, sans appartenance politique, ni lien avec un groupe économique, industriel, commercial, ou financier.

Prestations

La FRC remplit de nombreuses activités visant toutes à une meilleure protection des consommateurs. Ses prestations comprennent :

- la réalisation d'enquêtes et tests comparatifs de nombreux produits, prix et services;
- la publication des résultats de ses enquêtes et tests dans son journal FRC Magazine. Ce magazine paraît dix fois par an et aborde de nombreux aspects de la consommation. Gratuit pour les membres FRC, il est également disponible en kiosque au prix de 6 fr. le numéro;
- la publication de guides spécialisés sur des thèmes particuliers liés à la consommation et aux droits des consommateurs;

- des conseils aux consommateurs par le biais de ses sept bureaux FRC conseil, actifs dans l'ensemble de la Suisse romande;

- une permanence téléphonique (0900 575 105 ; Fr. 2.85 / min) pour les non-membres Tél 0848 575 105 (tarif normal Swisscom) pour les membres.

La FRC défend le point de vue des consommateurs dans les cantons et au sein de l'administration fédérale où elle siège dans de nombreuses commissions. La FRC prend position sur des thèmes d'actualité liés à la consommation et rédige régulièrement des communiqués de presse.

Sa large expérience et ses compétences en font une interlocutrice écoutée des mondes politique, économique et des médias.

GSR - Guide social romand - www.guidesocial.ch

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : gsr@artias.ch